



従業員満足 (ES) を高めるための研修とは

～生産性を上げるために会社は何をするべきか～

顧客満足 (CS:Customer Satisfaction) という考え方は 1980 年代ごろから注目され、その取り組みを行っている、もしくは研修を導入している企業が多く見られます。一方、従業員満足 (ES:Employee Satisfaction) という考え方も認知度は上がっているものの、そのための取り組みを行っている、もしくは研修を導入している企業はあまり多くはありません。

従業員満足は従業員のモチベーション (やる気) を高めることによって生産性を上げたり、離職率を下げたり、顧客満足度を高めたりと、様々な影響を及ぼします。たとえば、アメリカのサウスウェスト航空は「お客様第二主義、従業員第一主義」を掲げています。これはお客様を低く扱うということでは無く、従業員の満足がお客様満足につながるということであり、結果として 40 年以上黒字経営を続けてきました。他にも従業員満足を掲げて高い業績を出している企業は国内外にありますが、それは決して簡単な道のりではありません。では、どのようにして従業員満足を高めていけば良いのでしょうか。

今回は実際に従業員満足の取り組みを行っている企業事例を紹介しながら、従業員満足の導入プロセスや必要となる研修のあり方について考えていきます。

当日のプログラム(予定)

※ 内容・時間は変更する場合があります。

- 13:10～【イントロダクション】従業員満足の効果とは (事例紹介)
- 14:00～【グループワーク】従業員満足の効果を出すためにどのようなプロセスが必要なのか
- 15:30～【グループワーク】従業員満足の効果を出すために必要な研修を設計する
- 17:15～懇親会 (自由参加: 別途 3000 円程度)

日時: 2018 年 2 月 17 日 (土) 13:10～17:00

(受付は 13:00 より)

会場: アットビジネスセンター池袋駅前会議室 (本館)

※ JR 池袋駅東口徒歩 2 分

定員: 12 名 ※先着順とさせていただきます

参加料: 一般 3,000 円

研修コーディネーター 2,000 円

※当日現金にてお支払いください。

※希望の方には領収書を発行いたします。

お申込み: ホームページよりお申込みください

<http://www.jtca.jp/>

申込締切: 2 月 16 日 (金) 23:00 まで



一般社団法人日本研修コーディネーター協会 (JTCA) とは

日本研修コーディネーター協会は「研修設計」という視点から効果的な研修と人材育成のあり方を考え、そのために必要な知識やスキルを学ぶ場を提供し、組織における人材育成の質を高めることを目的とした団体です。東京 (毎月 1 回) を中心に各地でワークショップ (勉強会) を開催しております。事務局 E-mail: info@jtca.jp 東京都豊島区東池袋 1-34-5 いちご東池袋ビル 6 階