



第26回 研修コーディネート・ワークショップ

『三者間交渉ロールプレイングを体験する』

～交渉ロープレから学べることを考察する～

ワークショップの内容

研修で行なうロールプレイングは、事例を使って疑似体験させ、理想的な行動に導くためのツールとして広く活用されています。接遇研修での応対ロールプレイング、リーダーシップ研修での部下面談ロールプレイング等々、多種多様な事例とロールプレイングでの演習が、研修自体を盛り上げると同時に、相手側にとって思考する訓練として役立っています。

では交渉力を磨く研修の際には、どんなロールプレイングが行われているかを調べてみると、二者間交渉（交渉を仕掛ける側と受ける側）での演習が圧倒的に多いのが現実です。しかし実社会では、交渉相手は顧客だけでなく競争相手を視野に入れて行なわれる場合がほとんどです。そこで、今回は“三者間交渉事例”を用意し、実際にロールプレイングを体験し、その効果はどれほどかを検証していきます。

三者間交渉事例について

今回使用する事例は不動産業界のものです。もちろん他業界の研修でも使える汎用性の高いものを用意しました。

内容は、「所有する土地を販売したい会社A」、「その土地を購入したい会社BとC」。夫々の事情と思惑が書かれたシートを三者に分かれて読み込みます。そして、A⇒B or C と交渉を繰り返し、土地所有者であるAがどちらに販売するかを決定します。

当日スケジュール

18:30～	開場・受付開始
(18:50 ～19:00)	※開始前に事例の読み込みを行なうので、10分前に集合してください 時間節約のため、来た人から順に事例を配付します
19:00 ～19:15	交渉力研修で学ばせることと今回のロールプレイング事例について
19:15 ～20:15	ワーク1 「交渉ロールプレイング」 ・Aが最初の交渉相手を指名⇒ロールプレイング開始7分間⇒次の交渉相手へ ・BとCの最初のロープレが終わった段階で再度作戦タイム ・2回目のロールプレイング
20:15 ～20:50	ワーク2 「発表&ブラッシュアップ」 ・交渉力研修にこの事例は有効かどうかの検討 ・事例作成チャレンジ
～21:00	次回のお知らせ
21:00～	新年懇親会（※自由参加／別途参加料3,000円程度）

第26回ワークショップ 『三者間交渉ロールプレイングを体験する』

- 開催日時： 2011年1月19日(水) 19:00~21:00 (受付開始 18:15)
※開始前に事例を配付しますので、10分前に集合していただければ助かります
- 会 場： SO! Suidobashi セミナールーム004
(千代田区三崎町 3-7-12 清話会ビル3階)
- 定 員： 20名 (先着順とさせていただきます)
- 参加費： 会員 1,000 円 非会員 3,000 円 (当日支払)
※ 今回はワーク終了後に新年懇親会があります。(費用別途 3,500 円/自由参加)
- 申込方法： ホームページより申し込み下さい。
日本研修コーディネーター協会ホームページ ⇒ <http://www.jtca.jp/>
- 申込締切： 2011年1月18日(火) ※席に余裕がある場合に限り、当日受付もいたします。
- ご質問・お問合せ： info@kenshuu.biz / 日本コーディネーター協会事務局 (担当:飯島)まで。

[お願い] 当会のワークショップは「参加者の人材育成スキルの向上・知識の共有」を趣旨としております。
営業(研修や教材の売り込み等)を目的としたワークショップの参加はご遠慮ください。

- キャンセルについて
参加者のご都合が悪くなった場合は、
下記までご連絡ください。

日本研修コーディネーター協会事務局
事務局担当:飯島
(参加者の方に当日連絡先をお伝えします)
E-mail: info@kenshuu.biz

- 会場地図 (右図参照)
SO! suidobashi 3階セミナールーム
JR水道橋駅 徒歩 30 秒
1階にプロントが入っているビルです。



【一般社団法人日本研修コーディネーター協会とは】

研修の視点から「人材育成のレベルの底上げを行なうこと」を目的とした団体です。主な活動は毎月開催される定例会の開催であり、研修や人材育成に関する情報提供や情報交換、ケースを用いたワークショップによる研修設計などを行ない人材育成に関する能力の向上を図ります。今後は、ポータルサイトの運営、資格制度の確立など、効果的な人材育成を普及するための活動等によって人材育成に携わる方に対して実務ベースでの情報を提供いたします。

一般社団法人日本研修コーディネーター協会の概要・詳細についてはホームページをご覧ください。

<http://www.jtca.jp>